

## プライバシーポリシー

### 私たちはお客様の個人情報を大切に取扱いします

本プライバシーポリシーは、私たち（Newdea, Inc.）がお客様からお預かりした情報をどのように利用、また保護するかを開示するものです。私たちは、お客様が責任ある事業を達成するために有用なツールを提供していることについて、お客様から信頼いただいていることを認識し、その信頼に応えるために、個人情報の取り扱いについて業界水準と一致するガイドラインを採用しています。

#### 1. 個人情報の取得と利用

私たちは、私たちの製品・サービスを利用するお客様や、その従業員及びボランティアの方々に、利用登録をお願いしています。この利用登録のプロセスは、個人の名前、会社名、住所、電話番号、メールアドレス（個人識別情報）といった連絡先情報の提供を含みます。

私たちは、お客様の個人識別情報を第三者との間で販売、貸与することはありません。収集した個人識別情報は、お客様個人またはお客様が所属する組織のためのサービスの設定のため、及び、newdeaをはじめとする私たちが提供するサービスに関するご意見を伺うことを目的に、お客様にご連絡するために利用します。

お客様の個人識別情報は、newdea のシステムに組み込まれ、お客様が所属する組織によって組織内連絡先リストに利用される場合があります。問題の解決やサポートのために必要な場合、または、利用規約やご利用条件に対する違反が疑われる場合、私たちは個人識別情報を閲覧・アクセスする場合があります。以下に定める場合を除き、私たちはお客様の承諾なしに個人識別情報を第三者に提供することはありません。

次の場合には、私たちは、お客様の個人識別情報を他の会社や個人に提供することがあります。

- ・ 個人識別情報を共有することについて同意を得ている場合
- ・ 裁判所の命令、令状、その他法令に基づく場合
- ・ お客様からの要求に従い外部プロバイダーの製品またはサービスを利用するために、第三者に個人識別情報を共有する必要がある場合
- ・ 利用規約に対するお客様の違反が発覚した場合

お客様は、個人識別情報に加えて、所属する組織の運用やプロジェクトに関する情報やデータ（顧客情報）を提供します。お客様は、どの顧客情報が機密情報であり、どの顧客情報が公開情報であるかを指定することができます。利用規約に基づき、公開情報と指定された顧客情報については、私たちは外部に対してレビュー、共有、配布、印刷、参照することができます。また、お客様の同意があれば、顧客情報を外部に対して提供することができます。私たちは、法令に基づき必要と判断される場合、顧客情報を閲覧、アクセス、開示することができます。

#### 2. クッキー(Cookie)について

newdea の製品・サービスでは、「クッキー (cookie)」と呼ばれる技術を利用しています。クッキーとは、お客様のコンピュータ上に保管される情報の一部です。お客様がインターネットを閲覧する際、クッキーが有効なサイ

トは、お客様のコンピュータにクッキーを送ります。お客様は、ブラウザの機能を使ってクッキーを受け入れるかどうかを操作することができます。私たちは“セッションクッキー”のみを利用します。“セッションクッキー”は、ブラウザの閲覧中一時的にお客様のコンピュータに保存され、ブラウザを閉じた時や、コンピュータの電源を切った時に削除されます。私たちが利用するクッキーは、お客様を個人的に識別することはありません。

私たちは、私たちの製品・サービスを有効に活用していただくことを目的に、クッキーを利用しています。お客様が私たちの製品・サービスを利用する際、過去にそれらを利用したことがあるかどうかを判別するために、お客様のコンピュータにクッキーを送ります。また、私たちの製品・サービスを利用される際の体験やナビゲーションの構成及び改善、一般的な測定、その他同種の目的のためにもクッキーを利用します。

### 3. 私たちからのご連絡

お客様の初期登録プロセスが完了すると、パスワードとユーザネームを確認するため、お客様宛に E メールをお送りします。また、メンテナンスやシステム休止のスケジュール等のお知らせのために、私たちからお客様ご連絡をする場合があります。これらのご連絡は、商業的なものではありません。お客様からサービスに対するご要望があった場合は、ご要望にお応えするためにご連絡することがあります。

### 4. セキュリティ

私たちのサイトは、お客様の個人識別情報及び顧客情報を保護するために、セキュリティ機能を有しています。newdea のシステムは、SSL 技術により保護されています。SSL は、インターネットを通じて送受信されるすべての情報を一連の識別できない数字を使って暗号化し、お客様のコンピュータと私たちのサーバとの安全な接続を可能にするプロトコルです。さらに、お客様がアクセスしている先が、私たちがサービスを提供するために利用している開発ツール、サーバ、セキュリティハードウェア、通信機器、その他のツールや機器であることを、デジタル署名証明書によって保証します。また、newdea のシステムはファイアウォール技術によって保護されています。不当な侵入を防ぎ、承認されたクライアントのリクエストのみが処理されることを保証します。すべてのアクティビティは、セキュリティ侵害の試みが成功しなかったことを保証するために、記録・監視されています。最後に、私たちは newdea のシステムを使う個々のユーザに、固有のユーザネームとパスワードを使用しています。newdea のシステムのセキュリティを保証する最も重要な方法のひとつは、お客様のユーザネームとパスワードを保護することです。パスワードは、組織の内外にかかわらず、誰とも共有しないでください。

### 5. 変更のお知らせ

私たちは、最新のプライバシーポリシーが有効になる日から 10 日以上前にオンラインで周知することによって、本プライバシーポリシーを変更できる権利を有しています。お客様の個人情報を、収集した時点と異なる方法で利用しようとする場合は、文書によってお知らせします。

### 6. 第三者サイト

私たちの製品・サービスは、他のウェブサイトへのリンクを含んでいる場合があります。これらの第三者サイトでは、当該第三者のプライバシーポリシーや運用が適用されます。私たちは、当該第三者のプライバシーポリシーやサイトの内容について管理することはできず、また一切の責任を負いません。