

newdea project center 利用規約

本契約は、Newdea, Inc.（以下「Newdea 社」といいます）が開発・製造し、株式会社ファンドレックス（以下「当社」といいます）が日本における販売・サポート業務に対応する「newdea project center」（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただくにあたり、当社とおお客様の契約内容について定めたものです。

1 本サービスの提供及び料金等

1.1 本サービスの提供

- (1) Newdea 社は、本サービスに関するシステムの開発、製造、メンテナンス業務を行います。
- (2) 当社は、お客様に対して、Newdea 社が開発・製造する本サービスに関して、以下の業務を行います。
 - ① お客様によるお申込みの受付
 - ② 本サービス利用時の ID・パスワードの通知
 - ③ 日本語サポート業務対応（問い合わせ窓口）
 - ④ お客様情報の修正、変更、その他各種手続きの対応

1.2 料金

お客様は、本サービスに関する全ての料金を支払うものとします。本契約に別段の定めがない限り、いかなる場合にも、支払い済みの料金の返金には応じません。

1.3 支払いの遅滞

お客様が、支払い期日までに 1.2 に定める料金を支払わない場合には、当社の裁量で、以下の措置を講じることができます。

- ① 当初支払い期日から 15 日以上遅滞する場合には、本サービスのご利用の停止または解除
- ② 当初支払い期日から支払われるまでの間、当該未払い金額について、月利 1.5%の遅延利息の請求

1.4 本契約は、本申込みを当社が受理し、1.2 の料金の支払いが当社によって確認された時点で成立します。契約期間は 12 ヶ月とし、契約期間が終了するか、5. で定める解約を行わない限り有効です。契約期間は、契約成立日の属する月を 1 ヶ月目として 12 ヶ月目の末日までとします。

1.5 本契約期間満了時において、契約を継続しない場合は、相手方に対し、本契約期間満了の 30 日前までに通知するものとします。

本通知がなされない場合は、本契約は、さらに同一の条件で 12 ヶ月延長されるものとし、その後も同様とします。当社は、お客様に対して、契約期間終了時の 45 日以上前に延長契約期間中の料金について提示します。

1.6 お客様は契約期間中において、利用ユーザを追加することができます。追加された利用ユーザの契約期間は、追加購入申し込みを当社が受理し、1.2 の料金の支払いが当社によって確認された日が属する月を 1 ヶ月目として、残りの契約期間となります。

2. 利用条件について

2.1 利用の制限

お客様が、本サービスを利用する際には、以下の制限がございます。

- ① 本利用申込書に記載の利用ユーザ数を超過して、本サービスを利用すること
- ② 本サービスを利用する際のパスワードを第三者と共有すること

2.2 お客様の責任

お客様は、本サービスを利用するに際し、以下の事項につき責任を負います。

- ① 本サービスに対する不正アクセス、不正利用を防止するよう努めること
- ② 2.2①が発覚した場合には直ちに当社に報告すること
- ③ 本契約条件及び関連する各法令の遵守

2.3 利用上の禁止

お客様は、本サービスを利用するに際し、以下の行為を禁じられております。

- ① 第三者（お客様及び利用ユーザ以外の者）に対して、本サービスを利用可能にすること
- ② 第三者に対する無償提供、販売、利用許諾その他これに準じる行為
- ③ 本サービスを用いて、名誉棄損、プライバシー侵害といった不法行為もしくは公序良俗に反する内容を保存、送信及び共有等する行為
- ④ 本サービスまたはこれに関連するシステムの全部または一部の複製
- ⑤ 本サービスを利用するに際して、本サービスまたはこれに関連するシステムに対する不正アクセスを試みること
- ⑥ 競合するサービスの作成のために、本サービスを利用すること
- ⑦ 本サービスのリバースエンジニアリングをすること

2.4 反社会的勢力の排除

(1) お客様は、当社に対し、以下の事項を確約します。

- ① お客様または利用ユーザが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成（以下総称して「反社会的勢力」という）ではないこと。
- ② お客様が、反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本サービスを利用するものでないこと。
- ③ 本サービスの料金の支払い等その他利用に関して、自らまたは第三者を利用して、次の行為をしないこと。
 - ア 当社に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為
 - イ 偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為

(2) 前項の確約に反した場合には、当社は、催告を要せずして、本サービスの利用を直ちに停止し、解除することができます。

3. 表明保証

3.1 本契約上の記載を除き、いかなる表明、保証、同意、表現、暗示等を行わず、受け取らず、また、過失責任を含み、一方に対して責任を負うことはありません。

3.2 本契約期間中、お客様は以下の事項につき表明し、保証します。

- ① ソフトウェア、ハードウェアの変更、インターネットアクセスの不都合による責任は全てお客様にあります。また、お客様は、このような場合に、当社が本サービスまたはこれに付随するサポートを継続する義務がないことを同意します。

- ② お客様は、利用ユーザが、本契約の諸条件にしたがって本サービスを利用しているかモニターすることとします。
- ③ お客様は、利用ユーザによる違反行為について責任を負います。
- ④ お客様は、本契約を履行し、義務を果たすための権限を有しております。
- ⑤ お客様は、パスワードやユーザの識別情報を保管する責任があります。また、お客様は権限ある利用ユーザにのみ本サービスへのアクセスを許可しなければなりません。
- ⑥ お客様は、当社に対して、パスワードや利用ユーザの認証名の安全性の侵害や権限のない使用が発覚または疑われる場合、直ちに、通知することに同意します。
- ⑦ お客様は、本契約について、正しい情報を提供し、今後も、更新された情報を維持するために当社によって提供された登録シートに、そのような正しい情報を提供し続けることとします。
- ⑧ お客様またはその顧客は、本サービスによって利用されるお客様のデータの所有者またはライセンシーです。そしてお客様は、当社に対して、開示する権限があります。本サービスの利用によって、お客様は、当社が他のユーザの作為または不作為に責任を有しないことに同意します。

3.3 お客様は本サービスの利用に関して、以下の行為を行わないことを表明し、保証します。

- ① 詐欺、不法行為、ずさんな行為、誤解を招きやすい行為
- ② 第三者の著作権、特許権、商標、企業秘密その他私有財産権やパブリシティ権やプライバシー権を侵害するもの
- ③ 法律、定款、条例等に違反する行為。
- ④ 故意、過失にかかわらず、「トロイの木馬」「ワーム」「time bombs」といったウイルスをコンピューターに感染させ、システムやデータ、個人情報などに損害を与える、またはそれらに有害な結果をもたらすような侵害行為を行い、コンピューターに侵入することでそれらを不正使用する危険性があるcancel bots、イースターエッグや他のプログラミングを搭載すること（お客様は最大限の努力をもってこれらの感染や搭載された有害なデータを察知し防御し取り除かなければなりません）
- ⑤ 正規の認可を受けていない販売促進の品、スパムメール、チェーンメール等こちらから要求したものではないものをアップロード、投稿、eメールによって送信すること
- ⑥ 当社の責任または当社のIPSや他の供給者のサービスを全て、部分的、にかかわらず失うようなことを引き起こさせること

お客様は、本サービスは合法的な目的で利用者（そして、これらのサービスを利用している認可された第三者）に使用されることを表明し保証します。

3.4 Newdea 社と当社は、本サービスは高品質であり、本サービスはいかなる第三者の財産権を侵さないということを表明し保証します。その事その他、当社は本サービスの信頼性、正確性、セキュリティ、完全性に関していかなることも表明しておらず、本サービスがエラーを起こさないであるとかコンピューターウイルスに全く感染しないということを表明するものではありません。

これまでに述べた以外に、本サービスは現状有姿でお客様に提供され、Newdea 社と当社は、本サービスがお客様の期待に見合うということは保証しておらず、またある特別なソフトやハードと共に動かすということも想定しておりません。Newdea 社と当社はここに本サービスに関する他の全ての保証については明確に否認します。例えば、以下の事項が挙げられますが、これに限られません。

- ① 特定目的のための商品性や適合性に関する黙示的保証
- ② 本サービスの機能の特性や性能に関するいかなる保証
- ③ 本サービスによって収益を得られるといった他の利益を取得できるという保証
- ④ 本サービスがエラーやバグ、アクセス障害やそのほかアクセス制限が全くないという保証。

3.5 お客様は Newdea 社のプライバシーポリシーに同意します。

4. 免責

当社は、本サービス及びそれに付随するシステムの開発及び製造に関する責任は一切負いません。

5. 解約

一方当事者は、30 日前までに相手方に対して書面による通知を行うことで、理由の有無を問わず本契約を解約することができます。ただし、本契約上、お客様に支払い遅延、未払いがある場合には、本条に定める解約はできません。

当社は、お客様が本契約上の義務に違反し、または本契約上に定める重要な事項に従うことを怠り、具体的な侵害を説明した書面の通知を当社から受け取って 15 日以内に是正しない場合には、当社の裁量で解約することができます。

6. 通知

利用申込書記載のご連絡先を変更された場合には、お客様は、当社に対して、変更内容を通知することとします。この場合の方法は、電子メール、郵送のいずれでも構いません。ただし、解約通知を行う場合には、必ず書面を郵送しなければなりません。

7. 追加サービス

本契約における利用料金には、別途申込みが必要なサービス（例えば、改良行為、トレーニング、他のコンサルティングまたはプロフェッショナルサービス（以下あわせて「追加サービス」といいます））は含まれておりません。お客様の申込みに基づき、Newdea 社は直接または当社を通じて追加サービスを提供することができます。すなわち、Newdea 社による所定の各ワークオーダーに同意し、お客様がサインまたは電子的に同意することで、Newdea 社はそのような追加サービスを提供します。

① データ記憶費用

お客様が本サービスを始めるにあたってプロジェクトデータ（テキスト、タスク、ロジックモデル情報、インジケータ、予算）の量に制限はございません。Newdea 社は、お客様がアップロード（添付ファイル、写真、メッセージや本サービスによってサポートされる他の情報を含みますが、これに限られません。）するために 5GB の記憶容量を提供します。お客様は、お客様のアップロードの使用容量の超過に応じて、当時の Newdea 社が発行する料金に応じて、直接または当社を通じて追加費用を請求されます。Newdea 社または当社はお客様によって使用される記憶容量が、本サービス内で提供される容量の 90%を超える場合には、お客様に通知するよう合理的な努力を尽くすものとします。お客様への通知を怠ったとしても、記憶容量の使用に関連する追加費用の支払いに関して、お客様の責任には影響しません。お客様が、本契約に基づく使用容量を全て使わなかったとしても、Newdea 社または当社がお客様への返金に応じることは一切ありません。

② データエクスポート

データエクスポートは 24 時間ごとに 5 回までに限られます。

③ ウェブサービス

ウェブサービスがライセンスされた場合には、24 時間ごとに 3000 コールまでに限られます。

④ 請求書、税金

Newdea 社または当社は、お客様に対して、追加サービスに関し書面で請求書を発行します。お客様は、お客様情報の E メールアドレス宛てに請求書を送ることに同意します。請求書にしたがった支払い期限の前に、全額支払いがされない場合には、お客様の懈怠とみなされます。料金は、税金、課税その他税務署によって課される他の税金を全て除きます。もし、Newdea 社または当社が税務署に対して集金、送金するよう要求された場合、もっぱらその収入に応じたアメリカ国内で Newdea 社に課される税金を除いて、お客様は物品販売税、利用税、付加価値税、物品税、財産税その他税金、課税、輸出入費用の支払いに責任を負います。各当事者は、本条で言及される税からお客様や取引を免除するという証明書を得るために協力するものとします。ワークオーダーにしたがって実施される追加サービスの料金は、ワークオーダーの条件にしたがって請求されます。各ワークオーダーは本契約書の諸条件に従います。ただし、ワークオーダーと本契約上の諸条件の間にコンフリクトが生じた場合はこの限りではありません。

8. サポート

当社は、1.1(2)に従い、お客様に対してサポート業務を提供します。以下の連絡先までお問い合わせください。

株式会社ファンドレックス newdea Japan サポート担当 (営業時間：平日 9:00~18:00)

TEL： 03- 6205-7030 メール： newdea-sp@fundrex.co.jp

9. 知的財産権

9.1 定義

知的財産権とは、特許、出願、発明証、企業秘密、ノウハウ、これに類する権利、半導体の保護、著作権等を含む創作・表現の活動の保護、商標、サービスマーク、ロゴ等、その他法令や条約によって認められるこれらに類する権利をいい、発明、発見及び改良に関連する有形、無形の権利をいいます。

9.2 帰属

本サービス及びこれに関連する全ての知的財産権は全て Newdea 社に帰属します。お客様は、本契約が、Newdea 社からお客様に対して本サービスまたはこれに関連する知的財産権を販売・譲渡したものであるということに同意します。もし、本契約または法の適用によって、本サービスの一部の権利でも自動的に Newdea 社に帰属しないのであれば、お客様は、Newdea 社に対して一義的に本サービス及びこれに関連する知的所有権を譲渡し、譲渡することに同意します。また、各従業員や代理人、代表者等に対しても譲渡するようにさせなければなりません。本サービスに関して、お客様によって与えられた提案、解決、改善、修正等は全て、Newdea 社に帰属し、お客様はそのような権利を Newdea 社に譲渡します。

10. データの所有及び使用

本契約期間中、お客様及び利用ユーザが本サービス内でデータを入力します。お客様または利用ユーザは、本データの所在にかかわらず、本データに関して独占的な権利を有します。お客様及び利用ユーザは本データの記載、品質、正確性、妥当性、適法性、誠実性、確実性、著作権保護に単独の責任を負います。

当社は、本サービスで入力された本データに関して、入力された情報に対する破損、喪失、削除、損害に対して一切責任を負いません。

お客様は、当社に対して、本データを統計的にアクセス、使用、促進、分析、議論、広告等に利用する非排他的な権利について承諾します（ただし個人識別情報、その他特定の個人は含みません）。

11. お客様への言及

事前のお客様の同意がある場合に、当社は、お客様リストの中から当該お客様について言及することができ、当社の副次的なマーケティング、ビジネスプラン、ウェブサイトやプレスリリースのために、お客様の名前やロゴを出すことができます。そのような場合に、お客様は、限られた使用に限り、お客様の商標（法人名、ロゴ）を用いる権利を当社に対して与えます。本サービスのシステム上のお客様の特定の情報は、書面によるお客様の同意なしでは言及されません。本条に基づく限られた場合を除き、当社は、お客様の商標（法人名、ロゴ）を事前の書面の同意なくして、使用しないことを同意します。当社による、お客様の商標の実際の利用に関する情報は、お客様からの合理的な要求の範囲でお伝えします。

12. 譲渡

本契約は、当事者、各相続人及び承諾ある譲渡の中で拘束力をもって効力が生じます。お客様は当社の書面による同意なくして、本契約上の権利または責任の全部または一部を譲渡、移転、委任または請負することはできません。当社は、本契約を、お客様の書面による同意なくして、子会社、関連会社、あるいは第三者すなわち合併等の企業再編、株式や財産の全てもしくは実質的に全て買収された場合に、これらの者に対して譲渡、移転、委任または請負することができます。

13. 責任制限

お客様による本サービスの違法な使用に起因するものを除き、いかなる原因による損害についても、本契約に基づく各当事者の全ての責任額は、契約や不法行為にかかわらず、当社に支払われた合計金額を超えないものとします。ただし、お客様による本サービスの違法な使用に起因する場合には、全ての損害について責任を負います。

14. インターネットの使用

お客様は、本サービスを利用するために必要なインターネットアクセスや全ての通信機器、ソフトウェア、その他の要素（Newdea 社がサポートするブラウザなど）の提供、維持することに責任を負います。お客様は、本サービスにアクセスする際に要求される仕様に適合するよう IT 環境を確保することとします。Newdea 社によって提供されるサービスとお客様による本サービスの利用は、インターネットや電子通信の利用に関連する制限、遅れやその他の問題に依存することがあります。Newdea 社は、かかるインターネットや電子通信の使用に関する問題から生じる第三者への支払い、機器の購入、その他の損害に関して責任を負いません。

15. 補償

お客様は、①本契約に含まれるお客様の表明保証違反、②お客様が、第三者の知的財産権を侵害した場合、③お客様による本契約の侵害といった明らかに第三者に関連して生じた損害（直接の費用、クレーム、損害、責任、損失、犠牲）について、当社、関連会社、取締役、従業員、代理人を補償し、迷惑をかけないことに同意します。当社は、第三者のクレームに気づいたら書面の通知をお客様に対して行い、役に立つ情報を提供し、お客様をアシストします。当社は賠償しません。そしてお客様は お客様のまたは第三者のシステム、ソフトウェア、ハードウェアまたはプロセスの組み合わせから

生じた侵害から当社を補償するものとします。

16. 不可抗力

義務の履行や侵害の是正が、天変地異、火災、自然災害、事故、政府の規制、供給品の不足、当事者の支配を超えたその他の要因によって遅れまたは妨げられたとしても、それは、本契約の不履行とはみなされません。

ただし、当該当事者が相手方に対して書面による通知を、直ちに、いずれにせよ 15 日以内にして、侵害を是正するため誠実に対応します。そのような不可抗力が生じた場合には、不可抗力の存続期間と同じように、履行または是正の期間も延長されます。

17. 変更

当社は、本契約の諸条件（為替変動による利用料金の見直しを含みます）または本サービスに関するポリシーについて、いつでも変更する権利を有します。その変更は、直ちにもしくは当社が決めた時期から効力を生じます。お客様は、重要な変更の通知は電子メールで送られることに同意します。不利益変更の場合には、お客様は当社と交渉するか、あるいは直ちに本サービスを解除するかを選ぶため、当社にその旨を知らせるために 30 日間を有します。それ以外の場合には、当該変更同意したものとみなされます。

18. 準拠法

本契約は、コロラド州法に準拠するものとします。

19. 管轄

お客様は、Newdea 社及び（又は）当社と、本契約に関して裁判上の紛争が生じた場合は、コロラド州内の裁判所を管轄裁判所とすることに合意します。

1.1 に従い、本サービスに関するシステムの開発・製造・メンテナンスについては Newdea 社が、日本国内における手続き及びサポートについては当社が、それぞれ責任を負うものとします。

平成 27 年 4 月 21 日 作成

平成 27 年 8 月 26 日 改定